SENA	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA **INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**	Versión: 01

INFORMACIÓN GENERAL
CODIGO PARA IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:**IE GMA 02**
FECHA DE APLICACIÓN: **19/05/2022**
PROGRAMA DE FORMACIÓN: ***GESTION DEL MANTENIMIENTO DE AUTOMOTORES.***
ID: **821620**
CENTRO: ***INDUSTRIA Y CONSTRUCCION***
CRITERIOS DE EVALUACIÓN: Realiza conversiones según las equivalencias entre sistemas de medida Elabora una propuesta de solución alternativa a partir de los procedimientos matemáticos Realiza conversiones entre sistemas de medida de acuerdo con el sistema internacional de medidas.
EVIDENCIA: Desempeño ☐ Producto ☐ Conocimiento ■
NOMBRE DEL APRENDIZ:
NOMBRE DEL INSTRUCTOR: ***CARLOS EDUARDO CARVAJAL MARIN***

1. **Convertir en segundos**
   - 26 h
   - 35.9 m
   - 26.12 h
   - 8.02 m
   - 0.7234 h
2. **Convertir en horas, minutos y segundos**
   - 1340.543 min
   - 24340.25 horas
   - 19675.92 s
   - 2875 s
3. ¿Cuál es el resultado de sumar 156º 452' 458'' y 43º 433' 01''?
4. ¿Cuál es el resultado de la resta 160º 23' 59'' menos 99º 37' 49''
5. ¿Cuál es el resultado de multiplicar el ángulo 92º 344' 00'' por el natural 4?
6. **Convertir Medidas de Longitud**
   - 129 m a cm
   - 0.9872 Km a mm
   - 9909 mm a m
   - 1108 cm a mm
7. Convertir °F a °C
   - 32
   - -7.976
   - 327,9832
   - 6342
   - 34.983
8. Convertir °C a °F
   - 100
   - -283.9755
   - 39
   - 82.9232
   - 32.34
9. Convertir Decimales a Fracción
   - 0.98323
   - 2.37823
   - 0.92
   - 3.543
   - 0.237
   - 102.9732
   - 1.337

Nota: Por favor justifique su respuesta con operaciones matemáticas.

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA **INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**	Versión: 01

Nos encontramos en el Concesionario García, que cuenta con 3 empleados del Servicio Postventa/Asistentes de Servicio, 5 Asesores de Servicio, 2 empleados del Servicio de Recambios y 21 operarios de taller.

El taller de Servicio atiende 60 vehículos al día en promedio.
El Sr. Gómez llama durante el día a fin de concertar una cita para que le reparen el asiento del conductor de su Panamera.
El Asistente de Servicio consulta al Sr. Gómez qué horas le van bien. El Sr. Goméz está muy ocupado y sólo tiene tiempo el martes y el jueves a las 7:30 horas. Por desgracia, a esta hora no se le puede atender adecuadamente. Aunque no queda ningún hueco a las 7:30 horas, el Asistente de Servicio anota al Sr. Gómez en el sistema de planificación de citas para las 8:30.

- ¿Qué problemas se producen?
- ¿Cómo puede trabajar el Asesor de Servicio con una orientación hacia el cliente?
- ¿Cómo se prepara la orden de reparación?
- ¿Con qué perspectivas de éxito puede reparar el operario del taller?
- ¿Qué repercusiones económicas tiene este proceso?
- ¿Qué factores que podrían contribuir a aumentar los ingresos se pasan (forzosamente) por alto?
- Si la reparación no es correcta, ¿qué riesgos se corre debido a una información deficiente?

_____ _____

Firma del Instructor – Tutor Firma del Aprendiz